



Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

**Doc en Stock webinaire n° 18 – 11
septembre 2020**

organisé par le réseau des
Centres Ressources Illettrisme & Analphabétisme

dans le cadre du **Doc en stock** (numéro vert du réseau des CRI) **0800 11 10 35**





Retrouvez tous nos webinaires !

<http://docenstockfrance.org/webinaire/>



Conférences disponibles en différé:

- Pourquoi le numérique facilite l'apprentissage du français ?
- Repérer les acquis et les besoins d'apprentissage en français oral et écrit : pour quoi et comment faire ?
- La correction phonétique en formation d'adultes : comment faire ?
- Comment accompagner l'entrée dans l'écrit des adultes (allophones notamment) en alphabétisation ?
- Intégration des étrangers : les nouvelles mesures 2019
- La question interculturelle en formation
- Les médiathèques comme lieux ressources pour les apprenants
- De l'hétérogénéité à l'individualisation des apprentissages de l'écrit : comment faire ?
- Trucs et astuces pour favoriser l'apprentissage de la langue française
- Pédagogie active en formation linguistique
- La Carte de compétences transversales
- Politique d'intégration des étrangers: les enjeux de l'insertion professionnelle et sociale
- Animer un groupe d'apprenants adultes peu ou pas scolarisés
- Confiance, émotions et travail pédagogique: de l'engagement à l'apprentissage
- Utiliser le numérique avec des personnes ne maîtrisant pas l'écrit
- Prendre en compte le parcours socio-langagier des personnes dans une démarche didactique avec des adultes migrants

RDV tous 2^d vendredis

du mois

à 10 h :

- Premier accueil en formation linguistique d'adultes :
 - quelles informations collecter et communiquer ?
 - comment les recueillir ?
- 11 septembre 2020
Marie-Hélène Lachaud,





Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

La première rencontre avec une personne qui s'engage dans un parcours de formation linguistique est un moment clé pour faire connaissance et installer un climat de confiance mais aussi en savoir plus sur ses attentes et ce qui motive son engagement.

Au cours de ce webinaire, nous aborderons l'entretien d'accueil dans sa globalité. Après avoir défini les objectifs du point de vue des intervenant.e.s et des participant.e.s, nous approfondirons la nature des informations utiles pour chaque partie.

Enfin, nous présenterons les principes des techniques d'explicitation comme moyen de recueillir des informations sans porter de jugement ni induire de réponse.





Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

11 septembre 2020



Conférence animée par **Marie-Hélène Lachaud**,
Chercheure et consultante, spécialisée en formation d'adultes.

RECHERCHE - FORMATION
DIDACTIQUE & LINGUISTIQUE

Avec **Elisabeth DUGIER**,
CRI de la région Provence Alpes Côte
d'Azur



Marie-Hélène Lachaud

- Professionnalisation & Recherche
- Formation d'adultes - [Littéracie & inclusion](#)
- Docteure en Sciences du langage
- [LIDILEM](#) (UGA) – [LTF](#) - [GREX2](#)



Tél. : + 33(0)6.30.70.56.58

contact@mhlachaud.fr [http://www.mhlachaud.fr/](http://www.mhlachaud.fr)

RECHERCHE - FORMATION
DIDACTIQUE & LINGUISTIQUE



SOMMAIRE

Introduction : le premier accueil, un moment important

1. Objectifs et attentes des participant.e.s et intervenant.e.s
2. Informations à communiquer et à collecter

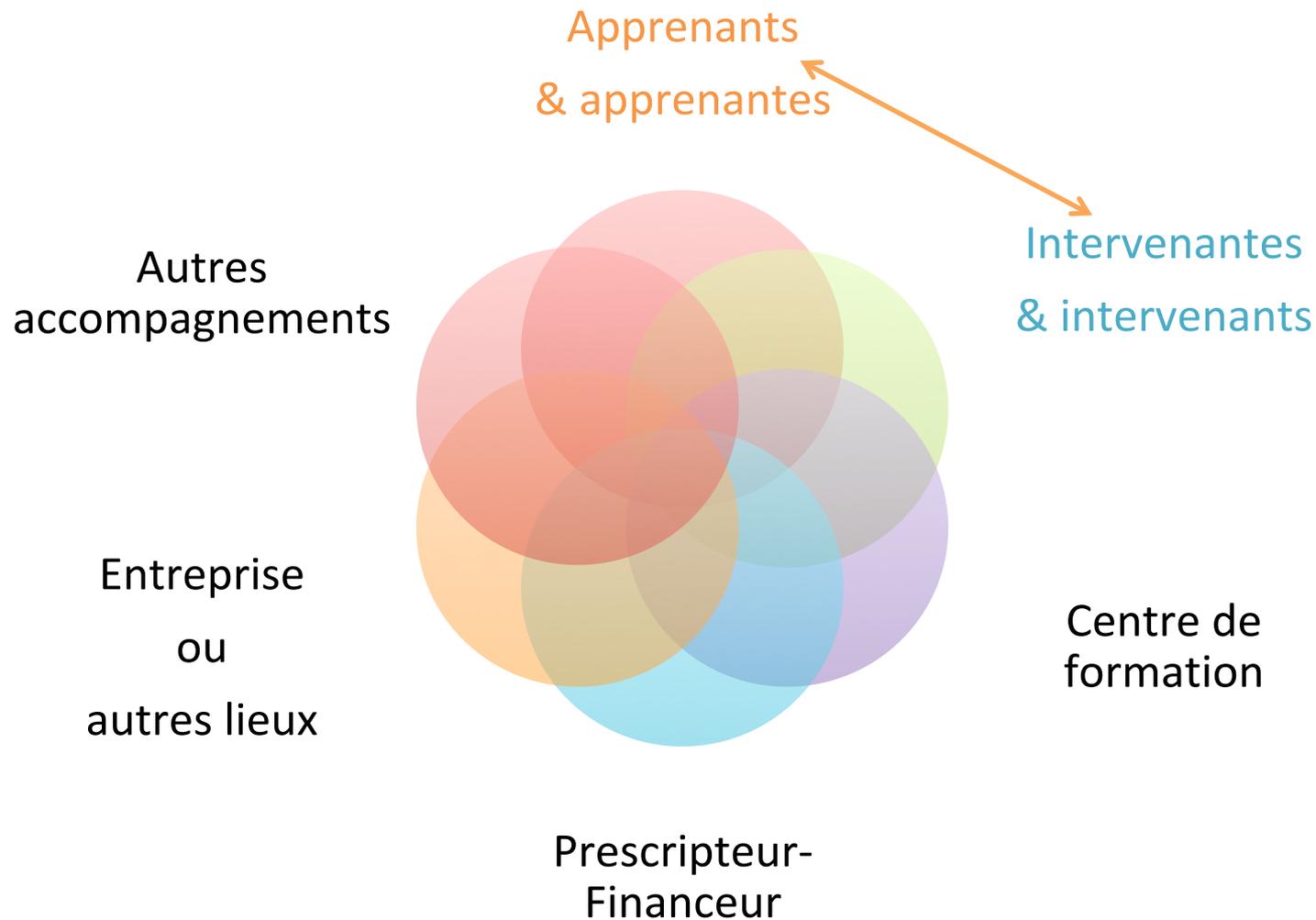
Pause : vos questions et commentaires via la messagerie

3. Comment recueillir les informations ?

Conclusion : les essentiels pour nos pratiques

Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

Introduction : le premier entretien un moment clé du parcours de formation



Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

Doc
en stock



Introduction : le premier entretien un moment clé du parcours de formation

Choisir le lieu
du 1^{er} accueil

Dans le centre de
formation

Au travail

Entretien
individuel

Groupe

Entretien
individuel

Entretien avec
équipe

Trace lecture-
écriture & oral

Trace lecture-
écriture & oral

Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

Doc
en stock



Introduction : le premier entretien un moment clé du parcours de formation

« Si tu veux réussir ton accueil, tu dois être disponible pour l'accueilli. L'accueillir avec des mots de bienvenue et le sourire dans les yeux.

Éviter de trop parler pour préserver la place et la parole de l'accueilli.

Entendre la ou les demandes, accepter de revenir en arrière, redire pour confirmer l'information.

Cheminer avec l'accueilli, ne pas porter de jugement.

Ne pas parler à la place de l'accueilli. Être conscient qu'une demande peut en amener une autre et qu'il faudra peut-être en reparler. Ne pas croire que l'accueillant peut tout résoudre. Aimer l'émotion qui peut naître mais ne pas en être submergé. Conclure et continuer avec d'autres. »

Dominic (Lire et Ecrire, 2015, 2019 : 14)



Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?



1 - Objectifs et attentes des participant.e.s et intervenant.e.s

S'informer sur le déroulement
de la formation

Faire connaissance

Tisser un lien de confiance

→ Importance du lieu

Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

Doc
en stock



1 - Objectifs et attentes des participant.e.s et intervenant.e.s

Exprimer
des souhaits, des envies, des attentes

Identifier des représentations

Repérer des situations

→ Distinguer attentes-besoins-objectifs

(Lebreton, 2017, Lachaud 2012 & 2020)

Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

Doc
en stock



2 – Informations à communiquer et à collecter

Pour les
participants

Pour la
formation

Pour ceux qui
accompagnent
le parcours

faire circuler
les informations

Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

Doc
en stock



2 – Informations à communiquer et à collecter

Pour les participants

- déroulement de la formation
- validation des acquis

Formation

Parcours

Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

Doc
en stock



2 – Informations à communiquer et à collecter

Participants

- déroulement de la formation
- validation

Pour la formation

- représentations & attentes
- situations & supports
- Savoirs & SF

Parcours

Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

Doc
en stock



2 – Informations à communiquer et à collecter

Participants

- déroulement de la formation
- validation

Formation

- représentations & attentes
- situations & supports
- Savoirs & SF

Pour ceux qui accompagnent le parcours

- envies, attentes, projets
- facilités & contraintes
- parcours & vécu de formation
- autres

Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

Doc
en stock



Pause questions & échanges

Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

Doc
en stock



Expliciter (Vermersch, 1994, 2011) : c'est quoi ?

M'informer par le questionnement :

- sur comment j'ai fait
- à un moment donné
- pour réaliser une action précise

Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

Expliciter comment ?

- se comprendre à l'oral
- adhésion et sens
- une situation → une action → un moment
- décrire

Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

3 - Comment recueillir les informations sur les savoir-faire ?

Expliciter comment ?

Des questions :

- qui guident vers l'évocation de l'action
- Qui visent à décrire une action en lien avec l'objectif de départ

→ écouter avec attention

Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

Doc
en stock



3 - Comment recueillir les informations sur les savoir-faire ?

Expliciter comment ?

Des exemples questions :

- Qu'est-ce qui vous revient de...
- Qu'est-ce que vous avez fait
- Par quoi vous avez commencé à ce moment là
- Et après qu'est-ce que vous avez fait concrètement

Reformuler & Récapituler

Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?

Doc
en stock



Ecoute attentive

Donner-trouver du sens

Être disponible

Choisir le lieu

Prendre le temps

Premier accueil en formation linguistique d'adultes : quelles informations collecter et communiquer ? comment les recueillir ?



Merci pour votre attention et participation





Retrouvez tous nos webinaires !

<http://docenstockfrance.org/webinaire/>



Repères bibliographiques (1)

- Balas-Chanel, A. (2013). *La pratique réflexive. Un outil de développement des compétences infirmières*. Issy-les-Moulineaux : Elsevier Masson.
- Barré-De Miniac, C. (2002). Le rapport à l'écriture. Une notion à plusieurs dimensions. *Pratiques*, 113-114, 29-40. En ligne : https://www.persee.fr/doc/prati_0338-2389_2002_num_113_1_1943
- Besse, J.-M., Luis M.H., Paire K., Petiot-Poirson K. & Petit Charles E. (2004). *Evaluer les illettrismes. Diagnostic des modes d'appropriation de l'écrit : guide pratique*. Paris : Retz
- Chevallier-Gaté : bibliographie dont oral et explicitation en formation d'adultes : <https://recherche.uco.fr/sites/default/files/fichiers/97-1523.pdf>
- Ferrand, Noël (2014). *Ecrire pour apprendre. La démarche ECLER*. Paris : L'Harmattan.
- Guernier, M.-C. & Sautot, J.-P. (dir.) (2017). *Former des adultes à l'écrit : questions didactiques pour la professionnalisation des formateurs*. Dijon : Raison et Passions.
- Hémet, A. (2008). Paul et la géométrie. *Expliciter*, 73, 11-12. En ligne : <https://www.grex2.com/no-73-fevrier-2008.html?start=60>
- Lire et Ecrire. Communauté française a. s. b. l. (2015, 2019). *Le positionnement linguistique pour l'accueil et l'orientation en alphabétisation*. Bruxelles. En ligne : <https://www.lire-et-ecrire.be/IMG/pdf/01-brochure-partie1.pdf>
- Lachaud, M.-H. (2020) Propositions didactiques pour la formation linguistique à visée professionnelle : approches réflexive et inclusive, *TD FLE*, 75. En ligne : <http://revue-tdfle.fr/revue-75-37-didactique-du-francais-pour-les-adultes-natifs-de-l-illettrisme-aux-competences-cles>





Retrouvez tous nos webinaires !

<http://docenstockfrance.org/webinaire/>



Repères bibliographiques (2)

- Lachaud, M.-H. & Rehaïli, D. (2012). Discours des apprenants sur les effets de la formation à l'écrit. *LIDIL*, 45, 151-162. <https://journals.openedition.org/lidil/3213>
- Lebreton, E. (2017). Les besoins langagiers des adultes migrants : une notion complexe à appréhender. In Beacco, J.-C., Krumm, H.-J., Thalgot, P. (Ed.). *L'intégration des migrants adultes. Les enseignements de la recherche*. Conseil de l'Europe, Berlin/Boston : de Gruyter. En ligne : <https://rm.coe.int/the-linguistic-integration-of-adult-migrants-lessons-from-research-l-i/168070a67f>
- Leclercq, V. (1999). *Face à l'illettrisme, enseigner l'écrit à des adultes*. Paris : ESF.
- Vermersch, P. (1994, 2011) : *L'entretien d'explicitation*. Issy-les-Moulineaux : ESF.
- Vinérier, A. (2011). Quelle place pour les apprenants dans la compréhension de la problématique de l'illettrisme ? *Empan*, 81, 14-21
- Vinérier, A. (2004). *Des chemins de savoirs, Mon parcours dans mes chemins de savoirs. Guide pour le formateur*. Académie d'Orléans-Tours : SCEREN-CRDP.





Retrouvez tous nos webinaires !

<http://docenstockfrance.org/webinaire/>



Conférences disponibles en différé:

- Pourquoi le numérique facilite l'apprentissage du français ?
- Repérer les acquis et les besoins d'apprentissage en français oral et écrit : pour quoi et comment faire ?
- La correction phonétique en formation d'adultes : comment faire ?
- Comment accompagner l'entrée dans l'écrit des adultes (allophones notamment) en alphabétisation ?
- Intégration des étrangers : les nouvelles mesures 2019
- La question interculturelle en formation
- Les médiathèques comme lieux ressources pour les apprenants
- De l'hétérogénéité à l'individualisation des apprentissages de l'écrit : comment faire ?
- Trucs et astuces pour favoriser l'apprentissage de la langue française
- Pédagogie active en formation linguistique
- La Carte de compétences transversales
- Politique d'intégration des étrangers: les enjeux de l'insertion professionnelle et sociale
- Animer un groupe d'apprenants adultes peu ou pas scolarisés
- Confiance, émotions et travail pédagogique: de l'engagement à l'apprentissage
- Utiliser le numérique avec des personnes ne maîtrisant pas l'écrit
- Prendre en compte le parcours socio-langagier des personnes dans une démarche didactique avec des adultes migrants

RDV tous 2^d vendredis

du mois

à 10 h :

- Premier accueil en formation linguistique d'adultes :
 - quelles informations collecter et communiquer ?
 - comment les recueillir ?
- 11 septembre 2020
Marie-Hélène Lachaud,

