



A quoi servent les plateformes d'accueil, évaluation, orientation et suivi en savoirs de base ?

Doc en Stock webinaire n° 20 - 13 novembre 2020

organisé par le réseau des
Centres Ressources Illettrisme & Analphabétisme
dans le cadre du projet « Doc en stock saison 4 »

0800 11 10 35 (numéro vert du réseau des CRI)





Retrouvez tous nos webinaires !

<http://docenstockfrance.org/webinaire/>



Conférences disponibles en différé :

- Pourquoi le numérique facilite l'apprentissage du français ?
- Repérer les acquis et les besoins d'apprentissage en français oral et écrit : pour quoi et comment faire ?
- La correction phonétique en formation d'adultes : comment faire ?
- Comment accompagner l'entrée dans l'écrit des adultes (allophones notamment) en alphabétisation ?
- Intégration des étrangers : les nouvelles mesures 2019
- La question interculturelle en formation
- Les médiathèques comme lieux ressources pour les apprenants
- De l'hétérogénéité à l'individualisation des apprentissages de l'écrit : comment faire ?
- Trucs et astuces pour favoriser l'apprentissage de la langue française
- Pédagogie active en formation linguistique
- La Carte de compétences transversales
- Politique d'intégration des étrangers: les enjeux de l'insertion professionnelle et sociale
- Animer un groupe d'apprenants adultes peu ou pas scolarisés
- Confiance, émotions et travail pédagogique: de l'engagement à l'apprentissage
- Utiliser le numérique avec des personnes ne maîtrisant pas l'écrit
- Prendre en compte le parcours socio-langagier des personnes dans une démarche didactique avec des adultes migrants
- L'évaluation est-elle rentable d'un point de vue didactique en formation d'adultes ?
- A quoi servent les plateformes d'accueil, évaluation, orientation et suivi en savoirs de base ?

RDV tous 2^d vendredis du mois à 10 h :

11 décembre 2020 :

**Outils pédagogiques :
le jeu en formation**





A quoi servent les plateformes d'accueil, évaluation, orientation et suivi en savoirs de base ?

Dans ce webinaire, nous vous présenterons comment les plateformes Accueil Evaluation Orientation et Suivi répondent à toute personne qui souhaite s'engager dans un parcours de formation en savoirs de base.

Nous vous présenterons aussi comment elles répondent aux demandes plus institutionnelles de construction d'une offre adaptée aux besoins sur un territoire, avec quels moyens, selon quelles modalités, quelles sont leurs missions et leurs pratiques.

Conférence co-animée par

- **Jeanne FONTAGNERES,**
Directrice régionale du CLAP Sud-Ouest
- **Mathieu Juchet**
Directeur CRIA 45



Historique de la démarche

1

Un socle de pratiques et de fonctionnement communs aux plateformes d'accès aux savoirs de base.

2

Un travail d'harmonisation des outils, des indicateurs pédagogiques , des typologies

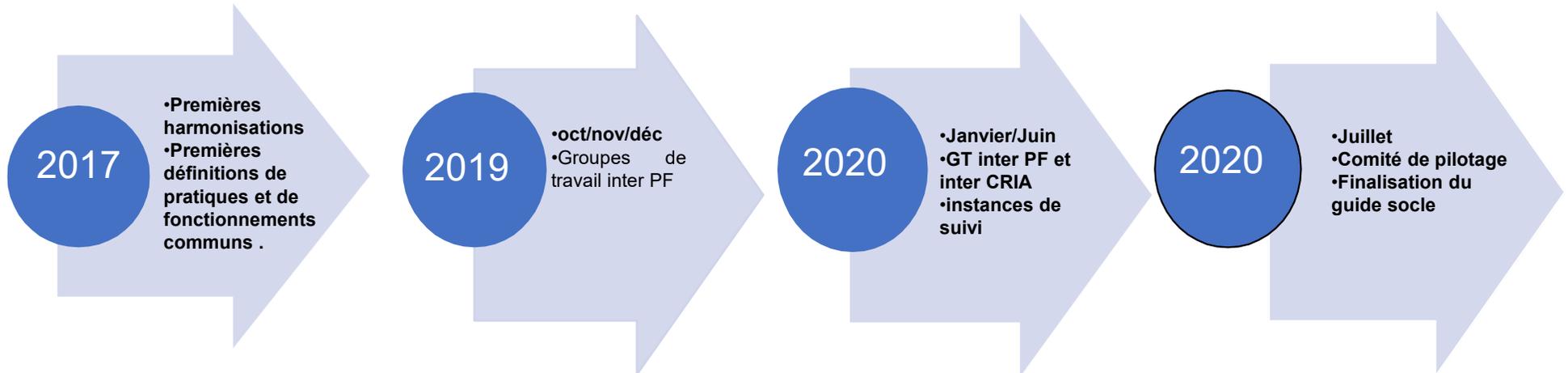
3

4

5

6

7



Une démarche participative, une coconstruction par confrontation des modèles existants et partages d'expérience.

Doc
en stock

A quoi servent les plateformes d'accueil, évaluation, orientation et suivi en savoirs de base ?



PLUS VALUE	POUR LES PRESCRIPTEURS REPÉREURS	POUR LES PUBLICS	POUR LES OPÉRATEURS DE FORMATION	POUR LES INSTITUTIONS
EXPERTISE	<p><i>Identification objective des freins et des appuis à la progression.</i></p>	<p><i>Identification partagée des freins et des appuis à la progression.</i></p> <p><i>Information précise sur l'offre de formation disponible.</i></p> <p><i>Renforcement de l'autonomie.</i></p>	<p><i>Promotion et soutien au développement de l'offre de formation sur le territoire en cohérence avec les besoins identifiés.</i></p> <p><i>Contribution à la gestion des flux.</i></p> <p><i>Objectiver les résultats</i></p>	<p><i>Lisibilité et visibilité de l'offre, des publics et des parcours sur un territoire.</i></p> <p><i>L'existence d'une plateforme promeut et soutient le développement de l'offre de formation sur le territoire en cohérence avec les besoins identifiés.</i></p> <p><i>Objectiver les résultats</i></p>
AIDE A LA DÉCISION	<p><i>Le chargé d'évaluation apporte un éclairage au prescripteur / aide à la décision (préconisations en termes de formation).</i></p>	<p><i>Le public reçu repart avec un bilan écrit, tangible et partagé.</i></p>	<p><i>Une plateforme appuie les opérateurs de formation dans la constitution pertinente de leurs groupes et/ou le démarrage de leurs actions.</i></p>	<p><i>La fonction observatoire d'une plateforme permet aux financeurs de mesurer les besoins en formation sur un territoire ainsi que l'état de l'offre, les manques éventuels.</i></p>
ORIENTATION	<p><i>Une plateforme garantit la meilleure adéquation possible entre le profil des personnes et le type de formation proposée.</i></p>	<p><i>Garantit que la formation préconisée est la mieux adaptée au projet de la personne</i></p>	<p><i>Facilite la réorientation (connaissance de toute l'offre accessible)</i></p>	<p><i>La plateforme diminue les risques de mauvaise orientation, les orientations opportunistes (occuper des places dans un groupe), et donc les ruptures de parcours.</i></p>
PARCOURS	<p><i>Elle contribue au repérage et à l'information des personnes en situation d'illettrisme</i></p> <p><i>Le chargé d'évaluation contribue fortement à mobiliser le futur apprenant : il s'engagera mieux par la suite en formation.</i></p>	<p><i>Personnes en situation d'illettrisme : soutient l'accès à la formation, temps mis à disposition du public pour l'aider à s'engager réassurer, peuvent venir et revenir</i></p> <p><i>Le chargé d'évaluation contribue fortement à mobiliser le futur apprenant : il s'engagera mieux par la suite en formation</i></p> <p><i>Suivi individuel par le chargé d'évaluation tant que les objectifs ne sont pas atteints, quelle que soit la durée ou le dispositif, les changements de statuts.</i></p>	<p><i>Le chargé d'évaluation contribue fortement à mobiliser le futur apprenant : il s'engagera mieux par la suite en formation</i></p> <p><i>Facilite les suites d'étapes formation.</i></p>	<p><i>Le chargé d'évaluation contribue fortement à mobiliser le futur apprenant : il s'engagera mieux par la suite en formation .Prévient les ruptures de parcours.</i></p> <p><i>Facilite les suites d'étapes formation dans les parcours.</i></p>

Une plateforme Accueil-Evaluation-Orientation-Suivi est un dispositif

1

2

- ❑ **En réponse** à des constats de maîtrise insuffisante des savoirs de base, avec un objectif de mobilisation des ressources locales, d'amélioration des parcours pour tous les acteurs concernés

3

4

- ❑ **Fondé sur des principes socles**

5

- ✓ Permanence et proximité des accueils et des prises en charge

6

- ✓ Approche globale avec traitement différencié

7

- ✓ Evaluation systématique et référentiels communs

- ✓ Mesure de l'adaptation de l'offre pour chaque parcours

- ✓ Articulation des diverses mesures et interventions publiques

☐ Structuré par 8 éléments socle

- 1 ✓ Une démarche coordonnée de la part des institutions constituées en **Comité de Pilotage** œuvrant en concertation, dans une logique de complémentarité d'objectifs et de moyens.
- 2 ✓ Un objectif de création **d'un dispositif permanent de formation linguistique et de formation de base.**
- 3 ✓ Sur un **territoire défini.**
- 4 ✓ Le dispositif permanent de formation de base est articulé autour d'une **fonction pivot d'accueil-évaluation-orientation-suivi** portée par une structure **neutre.**
- 5 ✓ Un **comité technique** sous l'autorité du comité de pilotage veillant au fonctionnement de la démarche coordonnée, proposant des orientations nouvelles en fonction de l'évolution de la demande et de l'offre sur la base des informations transmises par l'organisme en charge de la fonction accueil -évaluation-orientation-suivi.
- 6 ✓ Des **partenariats** autour de cette fonction pivot régis par des **chartes de collaboration** (OF, prescripteurs)
- 7 ✓ **Un langage commun partagé** par les opérateurs de formation fondé sur des référentiels d'évaluation linguistique élargis à d'autres outils pour la prise en compte des savoirs de base.
- ✓ **Un observatoire** qui analyse, mesure, rend compte de l'écart entre les demandes des publics et l'offre de formation. Préconise pour la construction d'une offre de formation.

□ Articulant 4 missions principales

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
 - 7
- ✓ Accueillir, positionner /évaluer, orienter, suivre et articuler le parcours de formation des publics
 - ✓ Recenser en permanence tous les opérateurs de formation ainsi que d'autres acteurs complémentaires. Etablir un langage commun avec et entre les opérateurs de formation condition d'une réponse coordonnée.
 - ✓ Établir des relations de partenariat et de collaboration avec les différents services prescripteurs, de l'accompagnement social ou de l'accompagnement vers l'emploi
 - ✓ Préparer et animer les réunions du Comité Technique sur la base d'un bilan intermédiaire.

Exemple de la plateforme du Loiret

Un cadre régional



En Région Centre Val de Loire, les 6 Centres Ressources Illettrisme et Analphabétisme, dont celui du Loiret, se sont dotés depuis le début des années 2000 d'un Centre d'évaluation et d'Orientation totalement neutre et indépendant des centres de formation. Cette neutralité leur a permis d'acquérir depuis 2004, une forte reconnaissance et expérience en matière d'évaluation et de positionnement.

Leur rôle est de venir en appui des professionnels de l'insertion, de l'orientation et de l'entreprise dans l'accompagnement de leurs bénéficiaires/salariés, en leur apportant expertise et analyse dans le champ des compétences de base pour :



- Identifier les acquis et les besoins des personnes en compétences de base nécessaires à la réalisation du projet professionnel
- Les mobiliser et les orienter vers un parcours de formation (voire de certification) personnalisé
- Faciliter l'entrée en formation, en accompagnant l'appropriation du projet de formation et en soutenant la motivation.



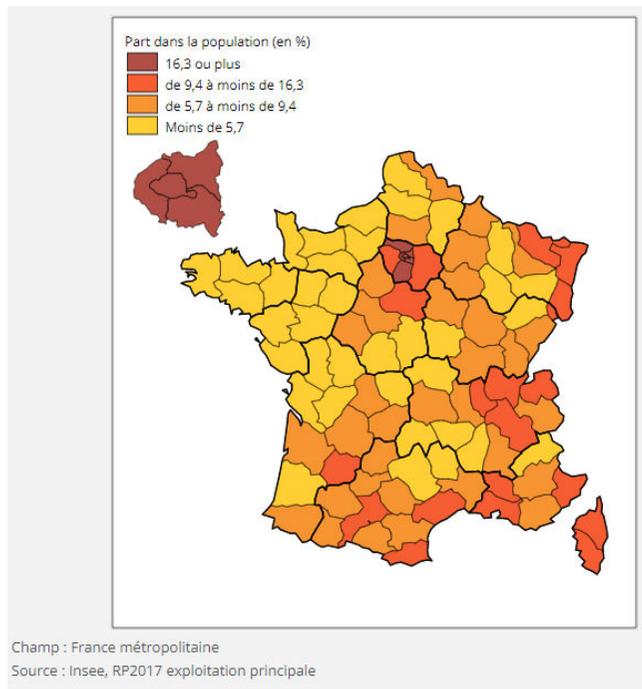
Toute personne de plus de 16 ans sortie du système scolaire



1240 positionnements financés par le Conseil Régional Centre Val de Loire

Exemple de la plateforme du Loiret

Contexte local



- **700 000** habitants
- **10%** de la population Loirétaine était immigrée en 2017
9,6% pour la moyenne nationale
- **23,7%** de la population non scolarisée de 15 ans ou plus sans diplôme
22,8% pour la moyenne nationale
- **13,9%** des jeunes ayant réalisé en 2019 leur journée de défense et de citoyenneté seraient en difficulté de lecture
11,8% pour la moyenne nationale

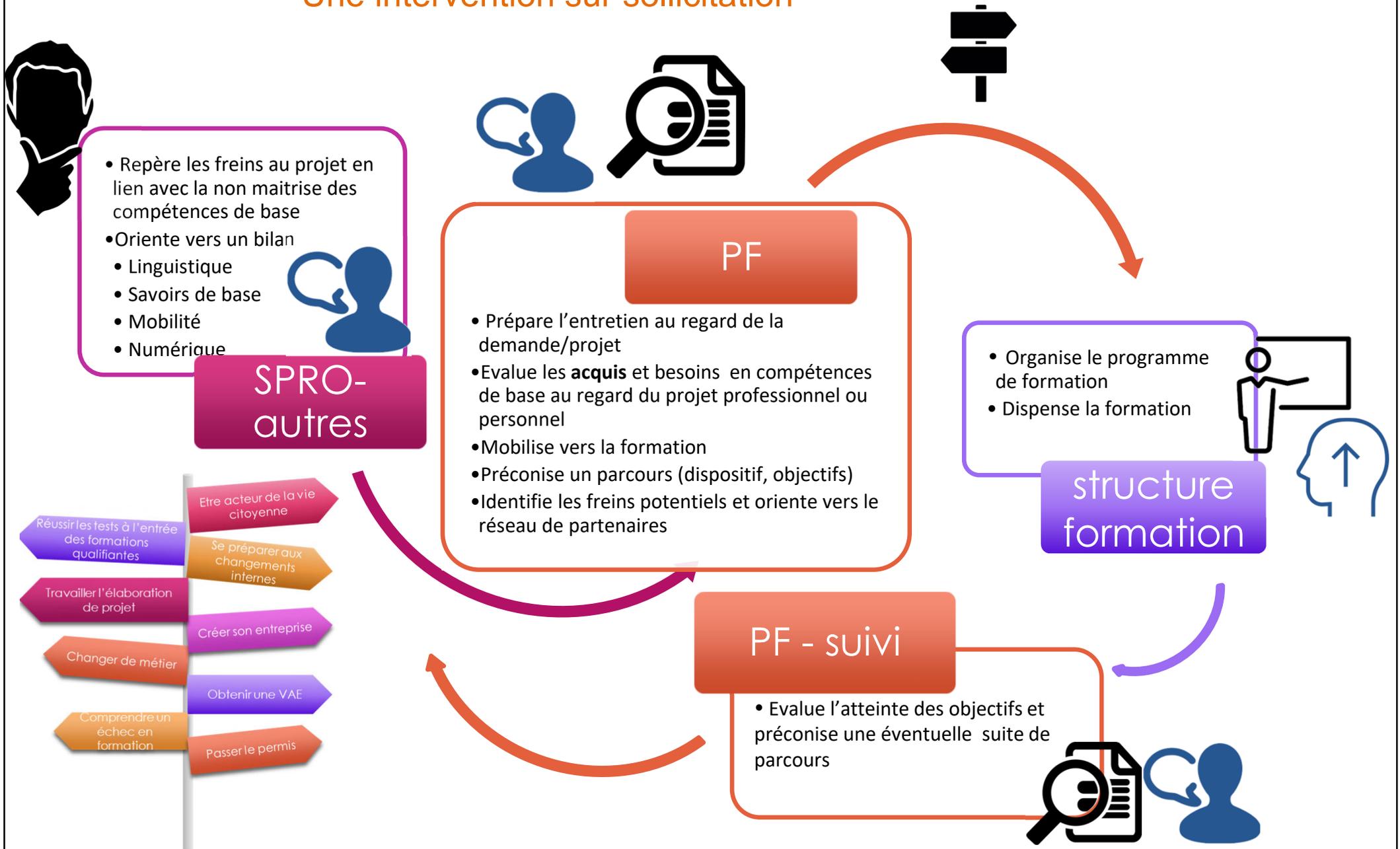
Centre d'Évaluations et d'Orientations du Loiret

- **8164** évaluations et orientations depuis 2007
- **3 Conseillères** en évaluation et orientation en 2019 pour 552 évaluations et orientations
- 9 financeurs



Exemple de la plateforme du Loiret

Une intervention sur sollicitation



Exemple de la plateforme du Loiret

Une analyse/expertise attendue

« Une aide au diagnostic et un lieu ressource pour les personnes que j'accompagne. Des échanges et retours réguliers »
Pôle emploi

« Votre expertise est précieuse et permet de poser une première pierre dans l'accompagnement personnalisé des personnes »
Structure d'insertion

« Me permet de connaître le niveau du salarié en adéquation avec son projet »
Structure d'insertion

« Représente une base de travail pour orienter le jeune sur des actions de formation ou vers l'emploi. J'apprécie la qualité du compte-rendu et des préconisations données »
Mission Locale

« Bons intervenants, consciencieux »
Collectivité

« L'évaluation me permet d'effectuer un meilleur diagnostic des besoins de la personne que j'accompagne afin de l'orienter vers le dispositif approprié »
Cap emploi

« Un retour constructif sur les entretiens. Tout est très clair et précieux comme conseil »
Pôle emploi

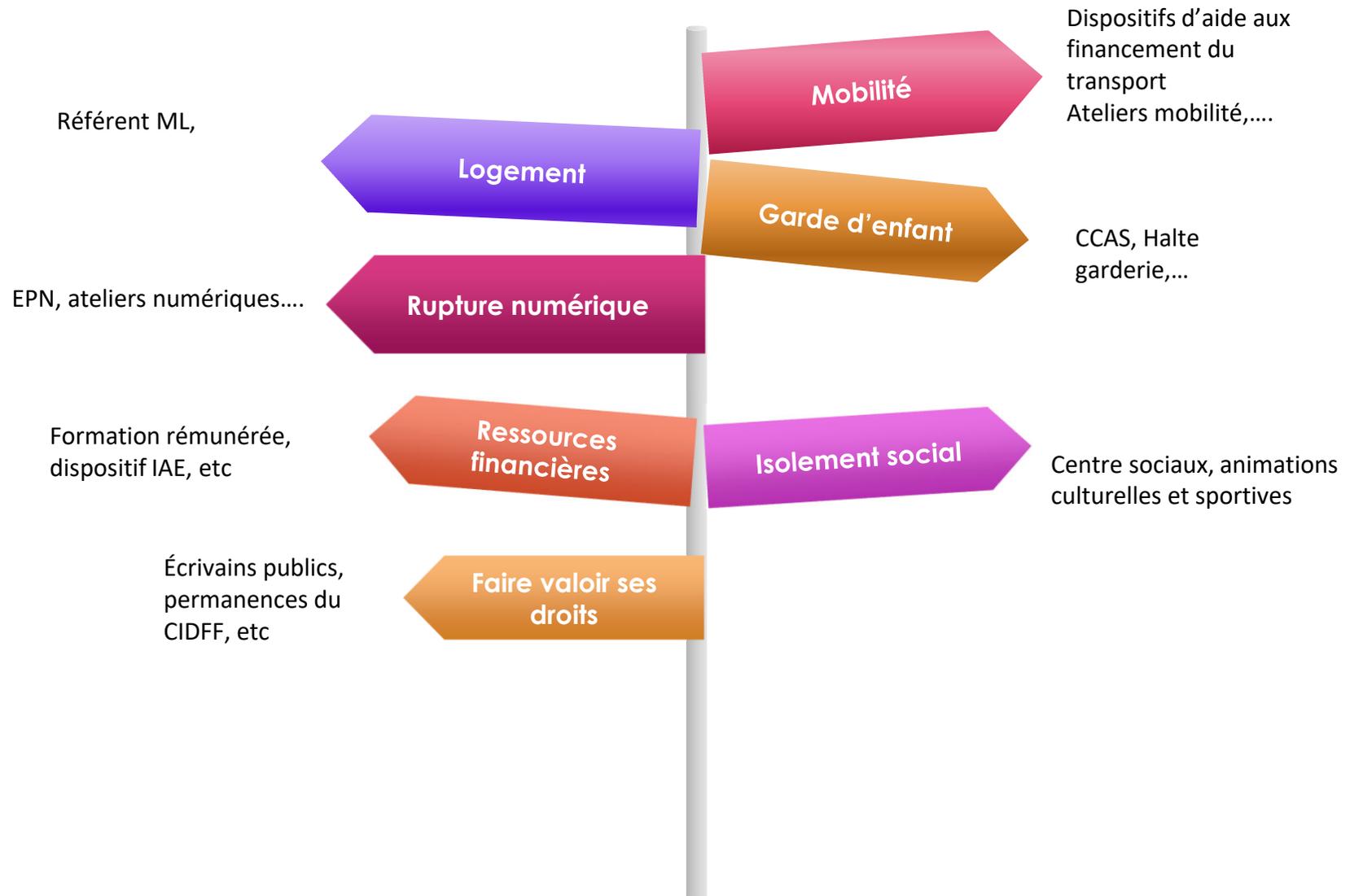
« L'accueil est toujours bienveillant »
Réussite éducative

« Un regard extérieur en toute confidentialité et bienveillance qui apporte un éclairage concret »
Pôle emploi

« Merci pour votre retour. C'est vraiment une grande chance de pouvoir faire appel à vos services. »
Pôle emploi

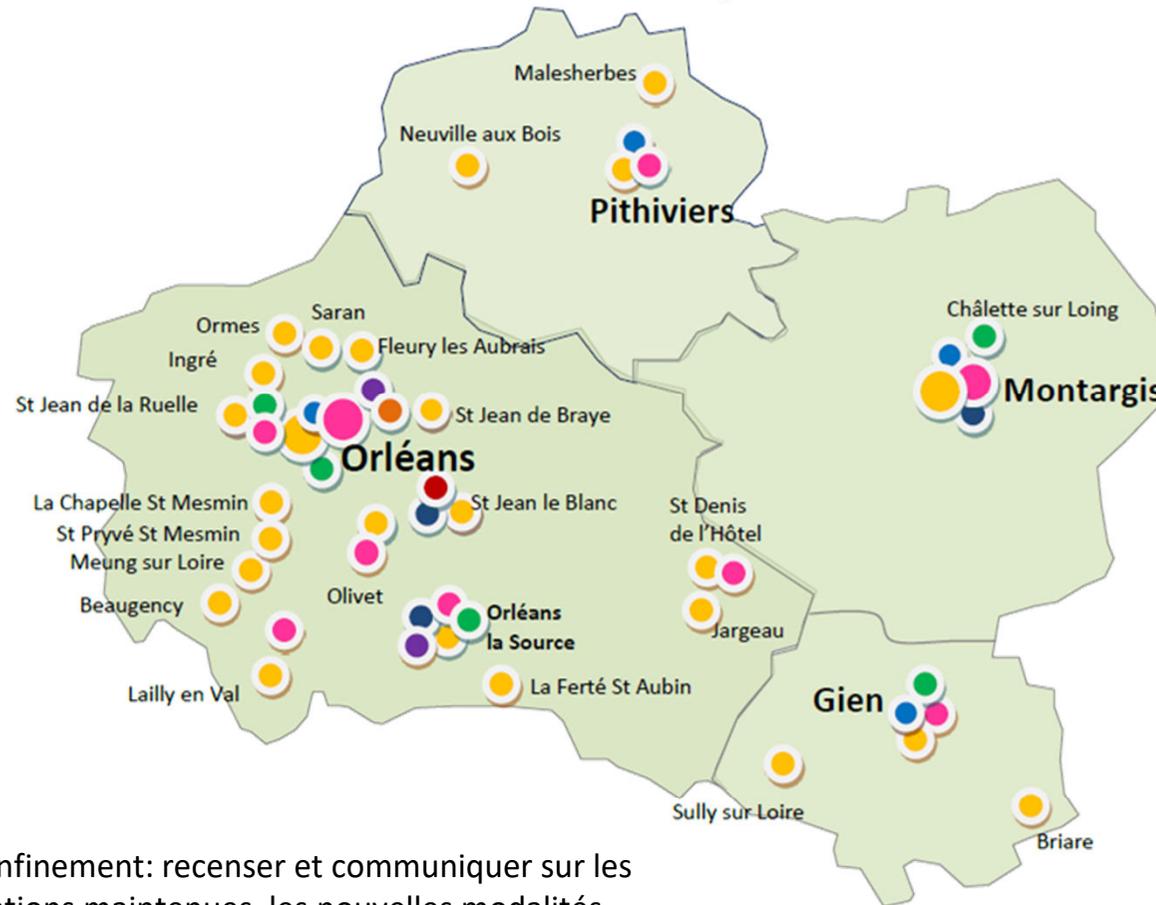
Exemple de la plateforme du Loiret

Une intervention en complémentarité si possible



Exemple de la plateforme du Loiret

Une évaluation et aussi une préconisation de parcours grâce à une connaissance complète de l'offre



EX confinement: recenser et communiquer sur les formations maintenues, les nouvelles modalités (présentiel, distanciel), les pré-requis, les ressources numériques (MOOC, applications gratuites,

Légende :

 VISA 3 en 1
Tout public



 Formation linguistique
Primoarrivants hors UE
Parcours A1, A2, B1 (niveau du CECR)



 Ouvrir l'école aux parents (OEP)
Parents d'élèves allophones



 Dispositif Réussite éducative
Alphabétisation, FLE
Parents d'élèves inscrits dans le dispositif



 La maternelle ouverte aux parents
Parents d'élèves allophones
Alphabétisation, FLI, FLE



 Réseau de bénévoles
Alphabétisation, FLI, FLE, Illettrisme

Stage de la formation professionnelle

 Remise à niveau et compétences transverses à visée professionnelle
FLE-FLI, Remise à niveau
Demandeur d'emploi



 Ecole de la 2^{ème} chance (E2C)
Jeunes – de 25 ans en rupture scolaire



Exemple de la plateforme du Loiret

Des partenariats spécifiques



ZOOM sur Les positionnements mobilité:

Afin de contextualiser la notion de savoirs de base, le CRIA propose depuis 2016 des évaluations savoirs de base en lien avec la mobilité. Ces évaluations permettent de valider le niveau des personnes sur :

- L'utilisation des outils numérique pour la planification
- La gestion des informations orales
- La gestion des informations écrites
- La capacité à se situer dans l'espace et le temps

35 personnes ont bénéficié d'un positionnement mobilité et ont ensuite été accompagnées dans le cadre d'un atelier mobilité.

Evaluer les savoirs de base pour réussir sa formation du code de la route

Le centre d'évaluation a conçu une évaluation adaptée aux candidats à l'Ecole de conduite solidaire portée par l'ALPEJ (Amilly). Une évaluation des savoirs de base prérequis pour l'apprentissage du code de la route pour valider les parcours.

3 sessions pour 33 personnes

ZOOM sur le partenariat avec la Réussite Educative :

Le dispositif Réussite Educative offre aux parents des enfants suivis par le dispositif des ateliers de français afin de pouvoir suivre la scolarité de leurs enfants.

Le CRIA 45 assurait à travers une évaluation linguistique initiale la constitution des différents groupes d'apprenants et suivait l'évolution de leur apprentissage en organisant des évaluations intermédiaires ainsi qu'une évaluation finale à la fin de l'année scolaire.

50 personnes ont été accompagnées et suivies pendant et après leur sortie de ce dispositif

Préparer les entrées en formation et valider les niveaux acquis en fin de parcours

Suite au recensement des besoins effectué en 2018, une formation linguistique a pu voir le jour en partenariat avec l'Antenne Emploi et Emergence sur Sully sur Loire. Le CRIA 45 est sollicité pour assurer des évaluations initiales, intermédiaires et finales aux apprenantes du groupe de formation.

3 sessions pour 80 positionnements



Exemple de la plateforme du Loiret

Des partenariats spécifiques



Sécuriser les parcours des agents des lycées

Sollicités par le service formation de la Région Centre Val de Loire, les plateformes d'évaluation de la région centre rencontrent les agents des lycées recrutés en contrat PEC (Parcours Emploi Compétences). Agent de restauration ou d'entretien des locaux, ils bénéficient d'une évaluation des savoirs de base contextualisée pour identifier les éventuels besoins de formation de base en lien avec leur poste de travail. Le cas échéant, les agents sont invités à suivre une formation de base mise en place par leur employeur. Cette évaluation constitue une étape indispensable à la sécurisation du parcours. La prestation débutée en juin 2019, s'achèvera en septembre 2020 pour 25 agents des lycées.

Ainsi depuis juin 2019 le centre d'évaluation s'est déplacé dans les lycées du Loiret (Nogent sur Vernisson, Gien, Villemandeur,...) pour 9 agents.

Sécuriser les parcours des demandeur d'emploi sur les bassins de Gien, Montargis et Pithiviers

Des permanences mensuelles ont débuté en octobre dans les agences Pôle emploi de Gien, Pithiviers et Montargis. Les demandeurs d'emploi bénéficient d'un bilan dans les compétences de base au regard de leur projet. Des conseils sont également apportés aux conseillers pour mieux accompagner la personne dans la réalisation de son projet.

7 journées pour 23 positionnements



1
2
3
4
5
6
7

Établir des relations de partenariat et de collaboration avec les différents services prescripteurs, de l'accompagnement social ou de l'accompagnement vers l'emploi

L'exemple de la co-construction :
fiche de prescription - synthèse des bilans

La fonction observatoire et la base de données

- Collecter dans la durée les informations individuelles (cadre RGPD)
- Dégager les caractéristiques statistiques des publics accueillis.
- Assurer la veille « savoirs de base » sur l'articulation des réponses dans les 3 champs : linguistique, accompagnement social, accompagnement vers l'emploi.

En partenariat opérationnel avec le CRIA

Analyser les profils des publics et établir des typologies des publics accueillis.

- Analyser les demandes et identifier les besoins en termes de formation.
- Mesurer et rendre compte de l'écart entre les demandes des publics et l'offre de formation (capacité d'accueil et contenus).
- Observer l'évolution de la demande exprimée.
- Produire des préconisations pour la construction d'une offre de formation adaptée.

1
2
3
4
5
6
7

La base de données est l'outil technique qui offre la possibilité de construire des requêtes individuelles et statistiques

Un outil d'aide à la décision: permet des analyses fines et quantifiées des publics sur un territoire

Exemple : combien avons-nous d'étrangers étrangers primo-arrivants ? Combien ont moins de 26 ans ? Combien sont des femmes au foyer ? Combien relèvent de l'alphabétisation, du FLE ? Combien de personnes en situation d'illettrisme n'ont pas obtenu de réponse ? à quel endroit ? Quels besoins expriment-elles ?

En croisant ces typologies des publics avec les réponses non satisfaites la base permet d'apprécier l'adéquation de l'offre et de la demande sur un territoire.

Un outil d'évaluation et de suivi des parcours: Elle permet l'analyse des parcours de formation de base des publics relevant d'un dispositif (RSA, étrangers primo-arrivants, réfugiés, demandeurs d'emploi...).

Pour chaque partenaire financeur, elle objective les résultats obtenus par les apprenants relevant de son ou de ses dispositifs.



A quoi servent les plateformes d'accueil, évaluation, orientation et suivi en savoirs de base ?



La fonction observatoire et la base de données

Extraits BDD du D.P.L.A.I CLAP SUD OUEST

IDENTITE

STATUTS

FORMATIONS ANTERIEURES

Menu déroulant à choisir
Types de formations suivies paramétrées :

- Formation diplômée Nive. CAP-CAP
- Formation diplômée CAP-CAP
- Formation Inclusion Professionnelle
- Compétences CMI Région
- Structure de proximité
- Stage à visée d'insertion professionnelle
- AN1
- Formation qualifiante
- DEUF
- Autre formation linguistique

ENTRETIEN

ADRESSE / SIT GEOGRAPHIQUE

1 - Menu déroulant : Spécifier les zones d'intervention de la plateforme : (ville, agglomération, territoire rural)

2 - Menu déroulant : Lister les QPV de champ d'intervention de la plateforme

3 - Champ calculé : Territoires EPCI et liste des communes pour chaque EPCI

SCOLARITE

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

DEMANDE EXPRIMEE

ORGANISMES PRESCRIPTEURS

POSITIONNEMENTS

ORIENTATION

1 - Types d'orientations principales : Liste prédéfinie (dispositifs de formation, formation intensive, formation extensive, ...)

2 - Lister les organismes / structures de formation (menu déroulant)

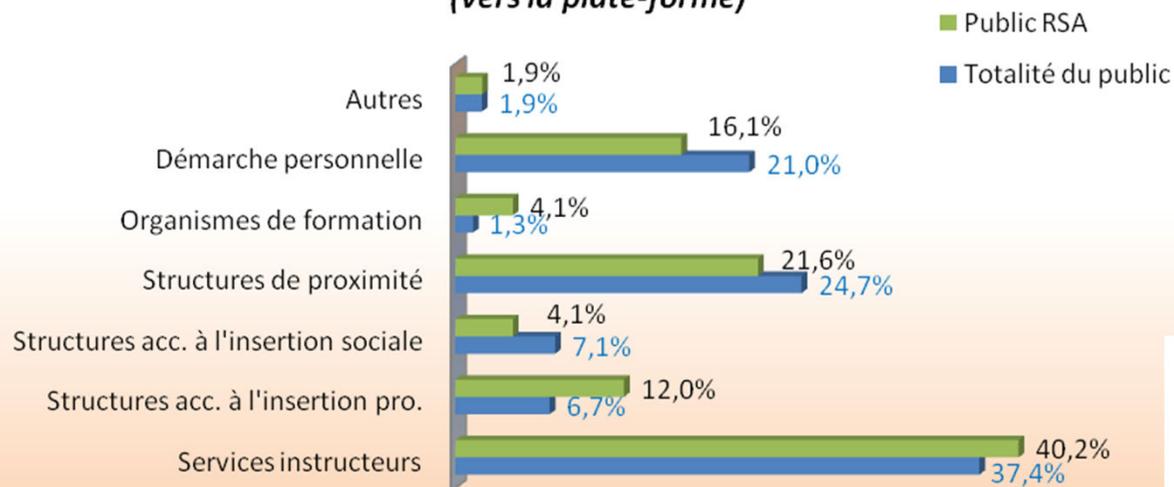
3 - Motif de non intégration (liste prédéfinie)

SUIVI DU PUBLIC

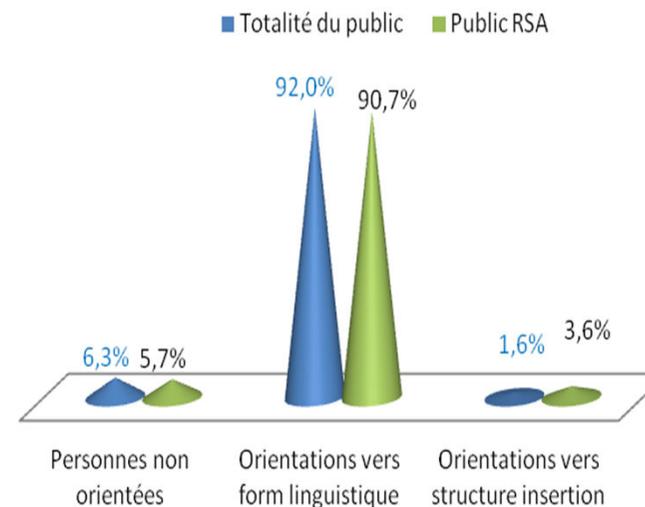
La fonction observatoire et la base de données

Les services prescripteurs

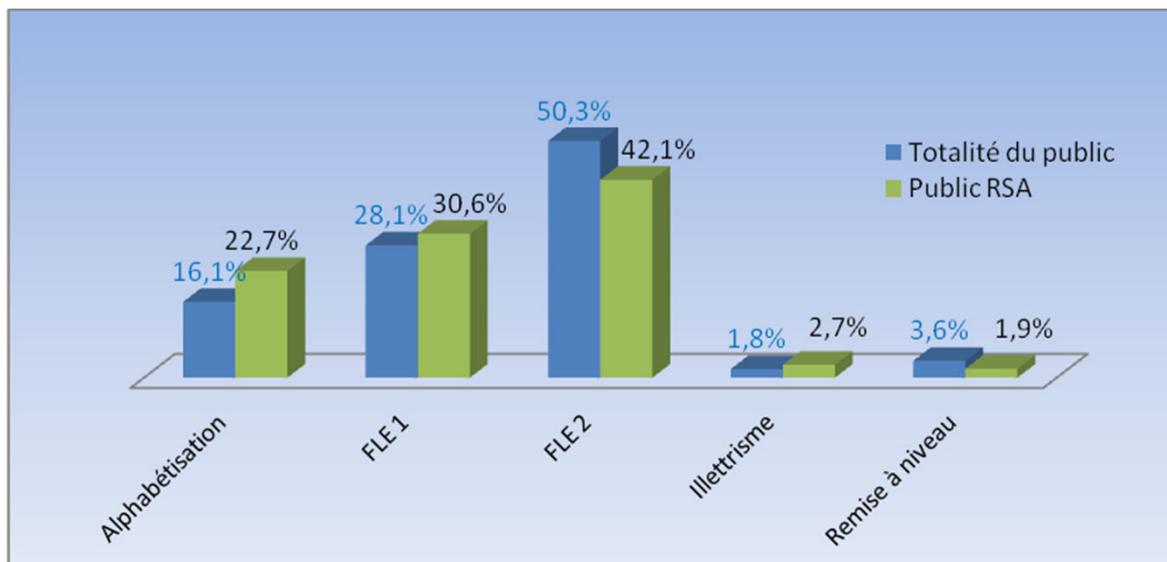
(vers la plate-forme)



les orientations



Les profils pédagogiques des publics accueillis



La fonction observatoire et la base de données

Les profils pédagogiques

- **76,6%** des personnes sont en situation de Français Langue Etrangère dont **25,1%** relèvent du FLE Prim (public ayant été scolarisé dans son pays d'origine mais à un niveau inférieur au lycée. Ce sont en général des personnes pour qui l'apprentissage va être moins rapide car c'est un public peu habitué à l'apprentissage d'une langue) et **51,5%** du FLE (personne scolarisée au lycée et au-delà, pour qui l'apprentissage sera linéaire à l'oral et à l'écrit)
- **2,2%** en situation de remise à niveau.

	Totalité du public		Public RSA	
	Nbre	%	Nbre	%
ALPHABETISATION	383	18,3%	64	20,4%
FLE PRIM	526	25,1%	91	29,0%
FLE2	1077	51,5%	139	44,3%
ILLETTRISME	22	1,1%	7	2,2%
RAN PRIM	38	1,8%	6	1,9%
REMISE A NIVEAU	46	2,2%	7	2,2%
Total	2092	100%	314	100%

Les statuts et revenus

- 25 (6,5%) sont des mineurs non accompagnés.
- 35 sont des bénéficiaires de la protection internationale (9,1%).
- 44 sont des demandeurs d'asile (11,5%).
- 10 sont allocataires de l'AAH (2,6%).
- 64 sont des allocataires du RSA (16,7%).
- 33 sont indemnisés par Pôle emploi (8,6%).
- La moitié est inscrite à Pôle Emploi.

Focus « alpha »

Age	Nombre	%
26 à 49 ans	202	52,7%
50 ans et plus	108	28,2%
Moins de 26 ans	73	19,1%
Total général	383	100,0%

Focus « illettrés »

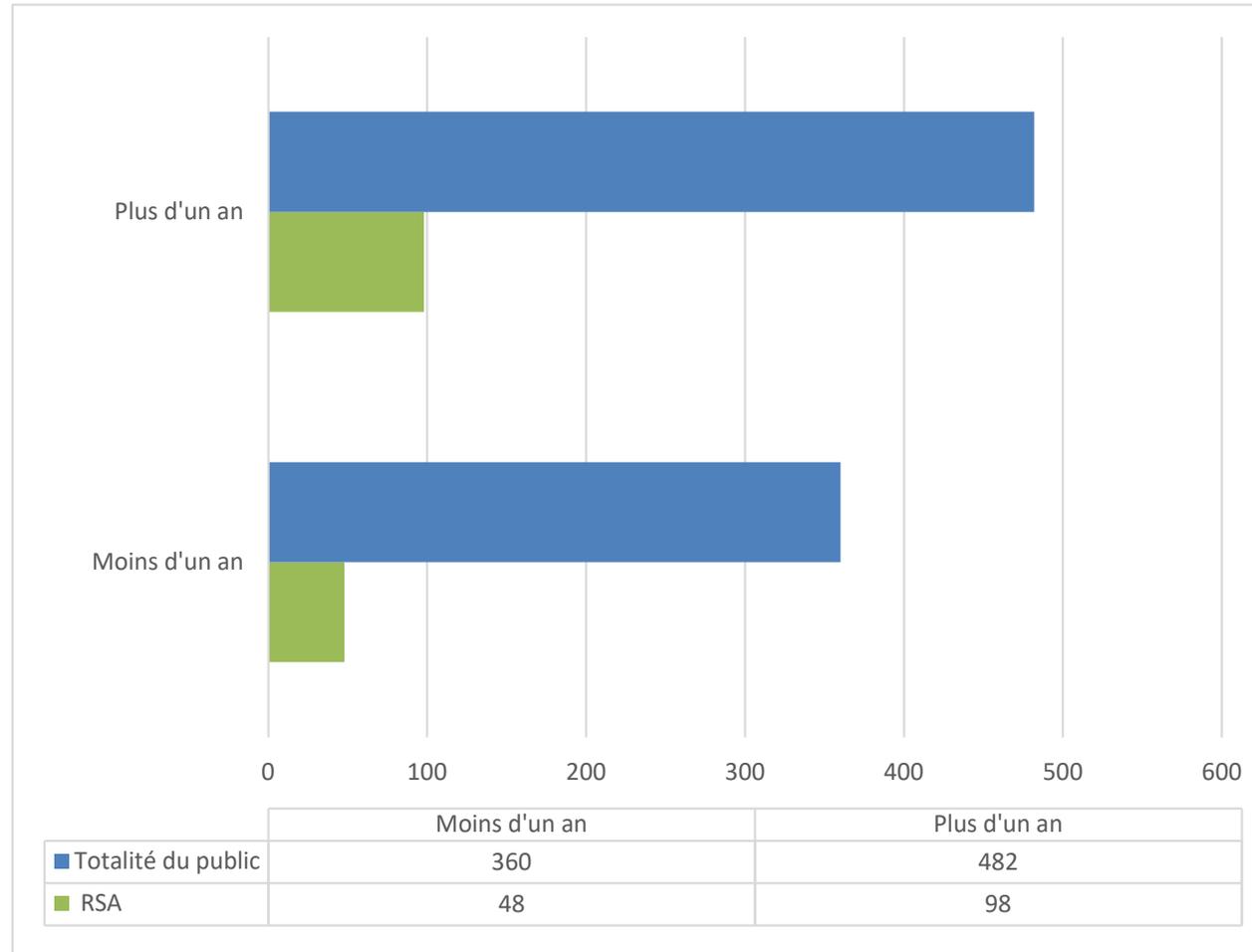
Agés	Nombre	%
Moins de 26 ans	26	43,3%
26 à 49 ans	23	38,3%
50 ans et plus	11	18,3%
Total général	60	100,0%

Les statuts et revenus

- 7 sont allocataires de l'AAH (11,7%), (21,7%) 13 du RSA, 3 sont indemnisés par Pôle emploi.
- 25 sont inscrits à Pôle Emploi, soit 41,7%.
- 12 sont en emploi.
- 20% d'entre eux ont le statut TH. Ils sont orientés par la Tour de Gassies, l'ADAPEI, Cap emploi, l'APAJH mais certains aussi sont venus en démarche personnelle.

La fonction observatoire et la base de données

Les demandeurs d'emploi (extraits)



Certaines particularités (identification des MNA, DA, protections subsidiaires) entraînent une baisse des demandeurs d'emploi sur 4 années consécutives : 64,6% en 2016, contre 52,9 % en 2017, 49,8 % en 2018 et 40,2% cette année.

Une plateforme doit être ajustée au territoire

A quelle échelle est-elle positionnée ?

- ✓ La première alerte, le constat, l'initiative, émanent d'acteurs du terrain qui sont centrés sur leurs publics et leurs besoins, dans des quartiers, circonscriptions, communes, Communautés de communes, d'Agglomération, Pôles Territoriaux d'Insertion, départements et qui informent leur institution de référence

C'est l'acteur institutionnel qui en a la nécessité la plus pressante qui initie le processus .
Lorsqu'il existe un CRIA (Centre de Ressources Illettrisme Analphabétisme) c'est vers celui-ci qu'il se tourne.

- ✓ **La taille et l'implantation des plateformes** sur un territoire tiennent compte de l'articulation **de plusieurs indicateurs qui le décrivent** : la densité de population, son niveau de revenus, son niveau scolaire et les besoins repérés auprès des habitants. Les plateformes « suivent » leurs publics en développ
- ✓ Son envergure doit permettre d'associer une diversité d'acteurs, représentant des logiques d'actions publiques différentes, afin de permettre à la plateforme d'accueillir tous les publics

Elle ne doit être ni sous-dimensionnée, ni sur- dimensionnée.

Les moyens nécessaires au fonctionnement

Le bon fonctionnement d'une plateforme requiert un minimum de moyens, notamment :

- Un nombre de chargés d'évaluation suffisant pour pouvoir proposer un rdv dans les 3 semaines.
- Des moyens pour l'accueil téléphonique, un 1er accueil de qualité et le maintien d'un lien personnalisé avec les prescripteurs.
- Des moyens pour mettre en place et assurer un système de gestion et de suivi des données (base de données informatisée)
- ✓ Des moyens **humains et matériels adaptés** pour la fonction accueil, secrétariat, administratif

MISSIONS	COMPÉTENCES	SALAIRE ANNUEL BRUT DE BASE
<p>Secrétariat d'antenne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des commandes de fournitures, • Elaboration de devis, • Préparation de documents de suivi, outils administratifs afférents au fonctionnement de l'antenne, mise à jour des outils de communication (sur Word, Publisher, Powerpoint, Excel) • Gestion des mails, • Comptes-rendus de réunion 	<p>Enregistrement comptable (saisie des écritures)</p> <p>Maîtrise outils bureautique</p> <p>Rédaction administrative</p>	<p>20000/25000 euros</p> <p>Selon tâches et responsabilités</p>
<p>Spécifique plateforme</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil téléphonique et physique du public reçu • Gestion des plannings, prises de rendez-vous pour le/les chargé-e-s d'Accueil/Evaluation linguistique/Orientation/suivi • Enregistrement <p>Des dossiers sur la base de données des Plateformes et vérification hebdomadaire des saisies enregistrées.</p>	<p>Relationnelle et de communication exolingue</p> <p>Connaissance des prescripteurs Maîtrise outil gestion de plannings</p> <p>Maîtrise bureautique Maîtrise saisie base de données</p> <p>Maîtrise dans l'utilisation d'un tableur</p>	

7

Doc
en stock

A quoi servent les plateformes d'accueil, évaluation, orientation et suivi en savoirs de base ?



✓ Des moyens humains et matériels adaptés pour la fonction accueil, évaluation, orientation, suivi

MISSIONS PRINCIPALES	COMPÉTENCES REQUISES	RÉMUNÉRATION ANNUELLE
<p>Axe apprenants</p> <p>Accueil individuel, déplacements sur demande dans des structures. Renseignement du dossier d'accueil.</p> <p>Évaluations orales, écrites et mathématiques dans le cadre du projet de la personne selon les descripteurs des référentiels idoines.</p> <p>Analyse des besoins et recherche de solutions / débouchés adéquats</p> <p>Proposition d'orientation en concertation avec la personne, son référent de parcours et le référent de la structure destinataire.</p> <p>Rédaction et transmission du bilan numérique de l'évaluation à la personne, au(x) prescripteur(s) et au(x) destinataire(s)</p> <p>Suivi des suites données aux préconisations (entrée en formation ? Frein ?)</p> <p>Évaluations intermédiaires Elaboration d'outils d'évaluation</p> <p>Axe partenarial</p> <p>Référent de la permanence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auprès des partenaires = Contacts réguliers et veille auprès de l'ensemble des acteurs de la formation et des prescripteurs : afin de suivre et de pouvoir informer sur l'évolution de l'offre. Participation aux réunions techniques avec les acteurs institutionnels et les structures). • Auprès de sa structure de rattachement =Participer à : faciliter l'accès à l'offre de formation, régulier le flux des demandes, organiser des parcours d'apprentissage dans le temps, objectiver les écarts entre l'offre et la demande (identifier les manques, doublons, complémentarités possibles, pouvoir proposer/discuter d'améliorations dans la variété, la qualité et la structuration de l'offre du territoire). • Contribution à la fonction observatoire, en lien avec le CRIA • 	<p>Sens de l'accueil et de la communication, aisance relationnelle et goût du contact humain, écoute bienveillante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacité d'analyse et de synthèse (niveau II) <p>Connaissance des ressources du territoire, de tous les dispositifs de formation et de certification linguistique ou de base, d'insertion professionnelle, de santé, d'accompagnement social existants</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des référentiels de positionnement (CECR, ANLCI, RCCSP ..) <p>Compétences pédagogiques, élaboration / adaptation d'outils d'évaluation et de suivi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacité relationnelle à maintenir un partenariat actif et de confiance avec les acteurs institutionnels, les prescripteurs et les structures de terrain <p>Capacité à conseiller et à accompagner en fonction du degré d'autonomie de la personne reçue</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise de l'entretien d'évaluation positive • Connaissance du système éducatif : Enseignement général, universitaire, spécialisé, professionnel, MFR, CFA... • Compétences rédactionnelles (documents complexes, bilans, rapports) • Maîtrise de l'outil informatique <p>Capacité à être autonome et à travailler en équipe.</p>	<p>Le salaire brut annuel de base est compris entre 21000€ et 30000€</p> <p>Selon expérience et références de territoire</p> <p>Évolution possible vers une fonction de coordination, ou d'encadrement selon la dimension de la plateforme, le nombre de ses permanences, les projets qu'elle porte</p>

Les moyens nécessaires au fonctionnement

Des moyens financiers ajustés

Principaux financeurs : Etat/Région, DRJSCS, Etat Département/ UT/DDCS, Conseil Régional, Conseil Départemental, agglomération, communes, Etablissement Public Territorial, Pôle Emploi, FSE, FAMI, OPCO, ... Des modalités de financement variables selon les besoins repérés, les fonds disponibles et les priorités.

PARTENAIRES	PUBLICS CIBLES OU PRIORITAIRES	FINANCEMENT POSSIBLE
CONSEIL RÉGIONAL		
CONSEIL DÉPARTEMENTAL		
DDCS		
PREFECTURE DPT MISSION VILLE		
AGGLOMÉRATION / MÉTROPOLE		
COMMUNES		
FAMI		
FSE RÉGION		
FSE DÉPARTEMENT		
PÔLE EMPLOI		
AUTRES (OPCO...)		

Privilégier les modalités plurielles de financement qui facilitent le fonctionnement, notamment :

- ✓ **Le financement forfaitaire de la plateforme** (et non à la prestation)
- ✓ **Le financement au parcours** (en moyenne 250/300 euros par parcours selon charges et missions)
- ✓ **Le conventionnement pluri annuel**



Merci pour votre attention et participation





Retrouvez tous nos webinaires !

<http://docenstockfrance.org/webinaire/>



Conférences disponibles en différé :

- Pourquoi le numérique facilite l'apprentissage du français ?
- Repérer les acquis et les besoins d'apprentissage en français oral et écrit : pour quoi et comment faire ?
- La correction phonétique en formation d'adultes : comment faire ?
- Comment accompagner l'entrée dans l'écrit des adultes (allophones notamment) en alphabétisation ?
- Intégration des étrangers : les nouvelles mesures 2019
- La question interculturelle en formation
- Les médiathèques comme lieux ressources pour les apprenants
- De l'hétérogénéité à l'individualisation des apprentissages de l'écrit : comment faire ?
- Trucs et astuces pour favoriser l'apprentissage de la langue française
- Pédagogie active en formation linguistique
- La Carte de compétences transversales
- Politique d'intégration des étrangers: les enjeux de l'insertion professionnelle et sociale
- Animer un groupe d'apprenants adultes peu ou pas scolarisés
- Confiance, émotions et travail pédagogique: de l'engagement à l'apprentissage
- Utiliser le numérique avec des personnes ne maîtrisant pas l'écrit
- Prendre en compte le parcours socio-langagier des personnes dans une démarche didactique avec des adultes migrants
- L'évaluation est-elle rentable d'un point de vue didactique en formation d'adultes ?
- A quoi servent les plateformes d'accueil, évaluation, orientation et suivi en savoirs de base ?

RDV tous 2^d vendredis du mois à 10 h :

11 décembre 2020 :

**Outils pédagogiques :
le jeu en formation**

