



Construire des parcours à visée professionnelle : La prise en compte des adultes dits « migrants »

Doc en Stock webinaire n° 12
organisé par le réseau des Centres Ressources Illettrisme & Analphabétisme dans le cadre du projet « Doc en stock saison 3 »

0800 11 10 35 (numéro vert du réseau des CRI)



Retrouvez tous nos webinaires !

<http://docenstockfrance.org/webinaire/>

Conférences disponibles en différé:

- Pourquoi le numérique facilite l'apprentissage du français ?
- Repérer les acquis et les besoins d'apprentissage en français oral et écrit : pour quoi et comment faire ?
- La correction phonétique en formation d'adultes : comment faire ?
- Comment accompagner l'entrée dans l'écrit des adultes (allophones notamment) en alphabétisation ?
- Intégration des étrangers : les nouvelles mesures 2019
- La question interculturelle en formation
- Les médiathèques comme lieux ressources pour les apprenants
- De l'hétérogénéité à l'individualisation des apprentissages de l'écrit : comment faire ?
- Trucs et astuces pour favoriser l'apprentissage de la langue française
- Pédagogie active en formation linguistique
- La Carte de compétences transversales

RDV tous les seconds vendredis du mois à 10 h :

- 13 mars 2020
Politique d'intégration des étrangers: les enjeux de l'insertion professionnelle et sociale DAAEN (Ministère de l'Intérieur)
- 10 avril 2020
Comment prendre en compte le parcours socio-langagier des personnes, dans une démarche didactique du français langue
Hervé ADAMI (Université de Lorraine)
- 15 mai 2020
Confiance, émotions et travail pédagogique: de l'engagement à l'apprentissage Simon MALLARD
- (jeudi) 11 juin 2020
Utiliser le numérique avec des personnes ne maîtrisant pas l'écrit Stéphane GARDÉ (CRI Auvergne)
- 10 juillet 2020
Animer un groupe d'apprenants adultes peu ou pas scolarisés:
Aurore BARROT (CRI PACA)





Construire des parcours à visée professionnelle : La prise en compte des adultes dits « migrants »

Ce webinaire poursuit 4 grands objectifs :

- Analyser la problématique liée à la construction des parcours à visée professionnelle
- Découvrir la démarche « compétences transversales graduées », les référentiels de « langue » emboîtés
- Explorer un exemple d'utilisation de la démarche dans le cadre de l'accompagnement VAE
- Façonner des parcours à visée professionnelle, quels principes pour quelles constructions ?

Après l'introduction sur les enjeux de construction des parcours à visée professionnelle pour les « adultes migrants », ce webinaire proposera une présentation du référentiel RECTEC et de l'utilisation d'un référentiel gradué pour l'accompagnement VAE AEPE.

Conférence coanimée par Mariela DE FERRARI et Joëlle POCHELU



Construire des parcours à visée professionnelle : La prise en compte des adultes dits « migrants »

Sommaire

1. Les enjeux
Présentation du référentiel RECTEC (Reconnaissance des Compétences Transversales en lien avec l'employabilité et le Cadre européen des certifications)
Accompagnement VAE CAP Petite ENFANCE (AEPE) et utilisation d'un référentiel gradué

Mariela DE FERRARI,
didacticienne du français, experte associée au GIP FCIP de l'académie de Versailles.

2. RECTEC - Expérimentation VAE (DAVA de l'académie de Versailles)

Joëlle POCHELU,
psychologue du travail et Conseillère en Formation Continue.

Avec **Laurence Buffet,**
CRI de la région Provence Alpes Côte d'Azur



CONSTRUIRE DES PARCOURS À VISÉE PROFESSIONNELLE :

LA PRISE EN COMPTE DES ADULTES DITS « MIGRANTS »

PLAN DE LA COMMUNICATION



Introduction : problématique et enjeux autour de la construction des parcours à visée professionnelle en général, le cas des parcours « adultes migrants »



Présentation du référentiel RECTEC : ses pôles, ses graduations, son articulation avec le Cadre Européen des Certifications (CEC). Des référentiels de langue emboîtés



Accompagnement VAE AEPE et utilisation d'un référentiel gradué



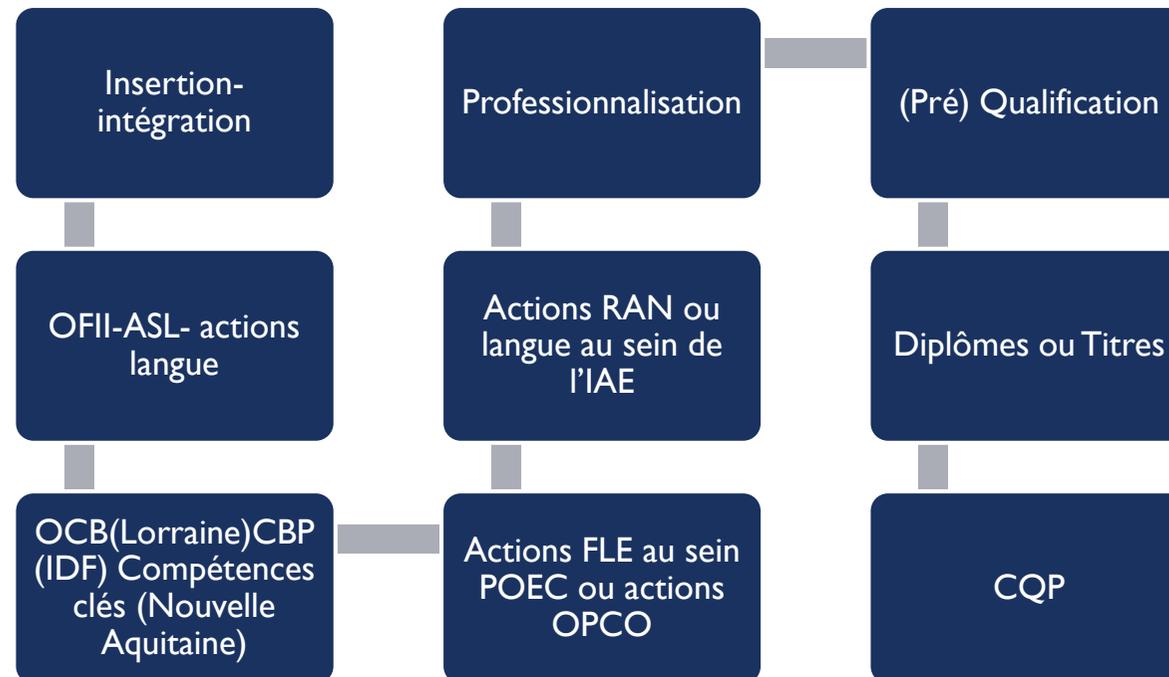
Conclusion-perspectives pour l'élaboration des parcours



LES ENJEUX AUTOUR DE LA CONSTRUCTION DES PARCOURS À VISÉE PROFESSIONNELLE EN GÉNÉRAL, LE CAS DES PARCOURS « ADULTES MIGRANTS »

LOGIQUES À L'ŒUVRE, ENTRE VISÉES ET RÉFÉRENTIELS MULTIPLES

LES LOGIQUES DE CONSTRUCTION DE PARCOURS ET LES DISPOSITIFS EXISTANTS ET CADRES RÉFÉRENTIELS



LA FINALITÉ DE CHAQUE MAILLON (SA VISÉE « DONNE LE LA ») CONSTRUIRE DES ARTICULATIONS

Validation projet « famille métiers »

Développer et expliciter
compétences pour des
métiers de service,
industriels, mixtes

A l'issue ou au sein des
dispositifs dits « socle »

Pré-qualification

Identifier une certification
en fonction des
compétences renforcées
(diplôme, titre ou CQP)

Accéder à une certification
donnée (APH, AEPE ...) à
l'issue ou au sein des
dispositifs « socle »

Qualification

Au sein de la préparation à
une certification (en CFA)
ou dans d'autres situations
(contrats aidés...)

Au sein d'une préparation
par VAE

PRÉSENTATION DU RÉFÉRENTIEL RECTEC : SES PÔLES, SES GRADUATIONS, SON ARTICULATION AVEC LE CADRE EUROPÉEN DES CERTIFICATIONS (CEC)

DES RÉFÉRENTIELS DE LANGUE EMBOÎTÉS

RECONNAÎTRE LES COMPÉTENCES TRANSVERSALES EN LIEN AVEC L'EMPLOYABILITÉ ET LES CERTIFICATIONS – 2016-2019

- L'enjeu principal de RECTEC repose sur la création et l'utilisation d'un référentiel de compétences transversales commun au système d'acteurs œuvrant pour l'insertion, la formation et la certification professionnelles. La graduation des compétences transversales par palier permet de reconnaître des compétences partiellement maîtrisées et celles à développer pour atteindre les niveaux 3 ou 4 du CEC.
- L'élaboration du référentiel s'appuie sur les travaux de l'AEFA France (Agenda Européen pour la Formation des Adultes) http://www.agence-erasmus.fr/docs/2818_guide-competences-web.pdf. Ces travaux ont montré qu'il était possible d'intégrer des compétences du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL), des Compétences clés et des compétences de « base » au sein d'un même référentiel en les distribuant et les articulant comme faisant partie intégrante des « compétences transversales » nécessaires à l'exercice d'une activité professionnelle. RECTEC poursuit ces travaux en proposant de partir des situations. Cette approche irrigue les logiques de progression, permet de faciliter les liens entre expérience-activités-compétences et les auto-évaluations factuelles, guidées par les bénéficiaires finaux et le référentiel. Le projet RECTEC ajoute une composante de la graduation des compétences transversales qui sont calibrées en relation avec les critères d'autonomie et de responsabilité explicités dans le CEC <http://rectec.ac-versailles.fr/>.
- Et sur la démarche « cartes de compétences » initiée en 2007 par Mariela De Ferrari et Mourlhon-Dallies autour des professionnels du réseau CLP « Un outil de positionnement transversal » pour des salariés en poste. La Région Ile-de-France adopte la démarche carte de compétences dès 2012 à l'issue d'une recherche-action. Voir deux publications disponibles en ligne: « Evaluer pour (se)former dans le dispositif Avenir Jeunes » https://www.defi-metiers.fr/sites/default/files/users/229/guide_evaluer_pour_se_former.pdf et « La maîtrise de la langue dans le dispositif Avenir Jeunes (2014) » https://www.defi-metiers.fr/sites/default/files/users/229/maîtrise_langue_avenir_jeunes.pdf
- Voir diaporama en ligne de Florence Mourlhon-Dallies https://www.ecml.at/Portals/1/Language%20for%20work/14-10-27_alapp_presentation-I_fmd.pdf

LE RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES TRANSVERSALES



- La carte de compétences RECTEC permet de rendre visibles les compétences transversales et leur degré de maîtrise . Cet outil se veut donc complémentaire d'un travail d'ingénierie de formation et d'évaluation qui appelle des croisements avec des référentiels métiers/fiches de poste (de l'ordre du travail prescrit) d'une part et, d'autre part, des besoins recueillis sur chaque contexte (de l'ordre du travail réel) et en fonction de l'usage prévu – pour évaluer, former, orienter, recruter, certifier.
- Les compétences sont regroupées en 4 pôles:
 - un pôle organisationnel regroupant les compétences « organiser son activité », « prendre en compte les règlements », « travailler en équipe » et « mobiliser des ressources mathématiques »
 - un pôle communicationnel réunissant les compétences « communiquer à l'oral », « communiquer à l'écrit », « prendre en compte les usages sociaux » et « utiliser les ressources numériques »
 - un pôle réflexif à visée actionnelle : « gérer des informations » et « agir face aux imprévus »
 - un pôle réflexif à visée personnelle : « construire son parcours professionnel » et « développer ses savoirs et ses modes d'apprentissage ».

LES GRADUATIONS

LA MISE EN CORRESPONDANCE AVEC LE CEC

Paramètres	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Tâches-activités	Réalise quelques tâches simples, récurrentes	Réalise des tâches et résout des problèmes courants	Adapte ses façons de réaliser les activités en fonction des imprévus	Diagnostique et résout des problèmes de manière variée
Autonomie et responsabilité	Sous supervision permanente	Avec un certain degré d'autonomie, sous supervision partielle	En utilisant et appliquant les techniques et méthodes en toute autonomie	En imaginant et proposant des solutions
Rapport aux métiers	Réalisation partielle de certaines tâches d'un métier	Réalisation de quelques activités comportant plusieurs tâches	Réalisation de toutes les activités liées au métier/fonction	Supervision et évaluation de l'activité en vue d'amélioration
Statut, rapport aux emplois	Situations d'entraînement (stagiaires, apprentis, entrée en contrat aidé)	Aide-cuisinier, manœuvre (ex aide-maçon), commis de salle	Maçons, serveur, coiffeur	Cuisinier, contremaître, chef d'équipe, manager-coiffeur

LES GRADUATIONS DES PÔLES COMMUNICATIF ET RÉFLEXIF



Communication: des situations connues en contexte informel aux situations formelles avec de plus en plus d'enjeux pour soi et l'organisation. Des actes discursifs simples (nommer, décrire, parler de ce que l'on voit à des interlocuteurs partageant les références de ces environnements) à des discours complexes/imbriqués (expliquer en vue de justifier, raconter en vue de convaincre..) auprès d'interlocuteurs ne connaissant/partageant pas l'environnement dont on parle. De la transcription à la transformation des messages auprès d'interlocuteurs/destinataires variés



Réflexivité: De l'observation au décryptage des modes de fonctionnement et à l'autonomie dans l'analyse des situations – liées à l'action ou à son parcours personnel -

UN EXEMPLE DE COMPÉTENCE GRADUÉE

- **Communiquer à l'oral**
- **Éléments considérés pour l'appréciation des niveaux de maîtrise de la compétence :**
 - Possibilité d'interagir avec des interlocuteurs sur des sujets de moins en moins familiers, dans des circonstances de plus en plus variées
 - Objet et paramètres des situations de communication informelles et formelles, simples ou complexes, à faible ou fort enjeu
 - Possibilité de choisir les contenus adaptés à chaque situation (de quoi on parle ou pas, selon la situation)

Descripteurs de compétences	Autonomie et responsabilité	Indicateurs génériques
Cercle 1 Communique très partiellement en situation d'échange de face à face	La participation à l'interaction est limitée à des réponses brèves à la demande de l'interlocuteur	Les réponses données à des questions portant sur des sujets connus sont parcellaires
Cercle 2 Communique dans des interactions concernant des sujets familiers	La capacité d'initiative dépend de la familiarité avec le sujet abordé et du statut de l'interlocuteur	Les échanges s'effectuent avec des interlocuteurs connus et portent sur des activités et des objets liés à son activité quotidienne
Cercle 3 Communique en fonction de ses besoins dans des situations variées	La gestion de l'échange est effectuée de manière autonome auprès d'interlocuteurs variés	L'éventail des échanges concerne des situations de communication multiples auprès d'interlocuteurs connus et inconnus Les canaux de la communication sont multiples
Cercle 4 Adapte sa manière de communiquer aux enjeux des interactions	L'initiative de la parole est prise à bon escient dans des interactions multiples, y compris celles à fort enjeu	Les interlocuteurs – connus et inconnus – et le type d'échanges nécessite des adaptations dans les manières de dire et de questionner

ACCOMPAGNEMENT VAE CAP PETITE ENFANCE (AEPE) ET UTILISATION D'UN RÉFÉRENTIEL GRADUÉ

COMPÉTENCES TRANSVERSALES GRADUÉES ET RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION



académie Versailles
RÉGION ACADÉMIQUE ÎLE-DE-FRANCE
VOS COMPÉTENCES POUR DEMAIN

Reconnaitre les compétences transversales en lien avec l'employabilité et les certifications

RECTEC

Reconnaissance des Compétences Transversales en lien avec l'employabilité et le Cadre européen des certifications

Expérimentation VAE

Webinaire CRI PACA, le 14 février 2020

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



Doc en stock, 14 février 2020 - Partie 2



académie Versailles
RÉGION ACADÉMIQUE ÎLE-DE-FRANCE
VOS COMPÉTENCES POUR DEMAIN

Reconnaitre les compétences transversales en lien avec l'employabilité et les certifications

Expérimentations DAVA de l'académie de Versailles

Projet RECTEC/Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Doc en stock, 14 février 2020 - Partie 2



Au préalable/ quelle demande?

Questionnaires auprès des accompagnateurs VAE : publics de bas niveau de qualification

- **Difficultés d'expression ou d'élaboration** : deux obstacles à surmonter; parler, écrire sur les compétences, concept difficile à saisir, méthodologie complexe de mise en valeur des compétences
- **En réponse, des outils et des stratégies** multiples, sur mesure, approche experte,
- **Limites des méthodes** : Chronophages, exigeantes en termes de concentration, d'efforts , décourageantes Dépendance vis-à-vis de l'accompagnateur , dévalorisante, pas de méthodologie partagée, il faut adapter en permanence les méthodes
- **Attentes pour optimiser les accompagnements VAE de niveau V** : Plus de temps, pour les personnes dys, reconnaissance MDPH, droit à une secrétaire, **Outils méthodologiques facilitant le travail de formalisation**, Analyse de pratique , Supports vidéo, moins de rédactionnels , Simplification du livret 2, Atelier d'écriture

La demande et l'intérêt chemin faisant...

Lors des réunions d'informations et de préparation

Plus value de RECTEC

- Démarche d'objectivation des CT structurée à partir d'intitulés, indicateurs et graduations, en lien avec le CEC
- Compétences transversales décisives dans la sécurisation des parcours (recrutement, période d'essai, mobilité..) non-dit, non explicitées extrêmement discriminantes

L'utilisation des référentiels au cours de l'accompagnement VAE

- Le référentiel est un outil fondamental mais propose une approche complexe pour le professionnel et le bénéficiaire

Appropriation complexe du nouveau référentiel du CAPAEPE en 3 parties

- Les domaines d'activités (classes de situation)/ tâches et résultats attendus
- Les compétences transversales et de réalisation en lien avec les connaissances associées
- Les blocs de compétences qui chapotent des groupes de domaines d'activités et les compétences

Pas de lien entre activités/ compétences et niveau de maîtrise, cette mise en lien tient à l'expertise du méthodologue VAE.

Préparation de l'expérimentation

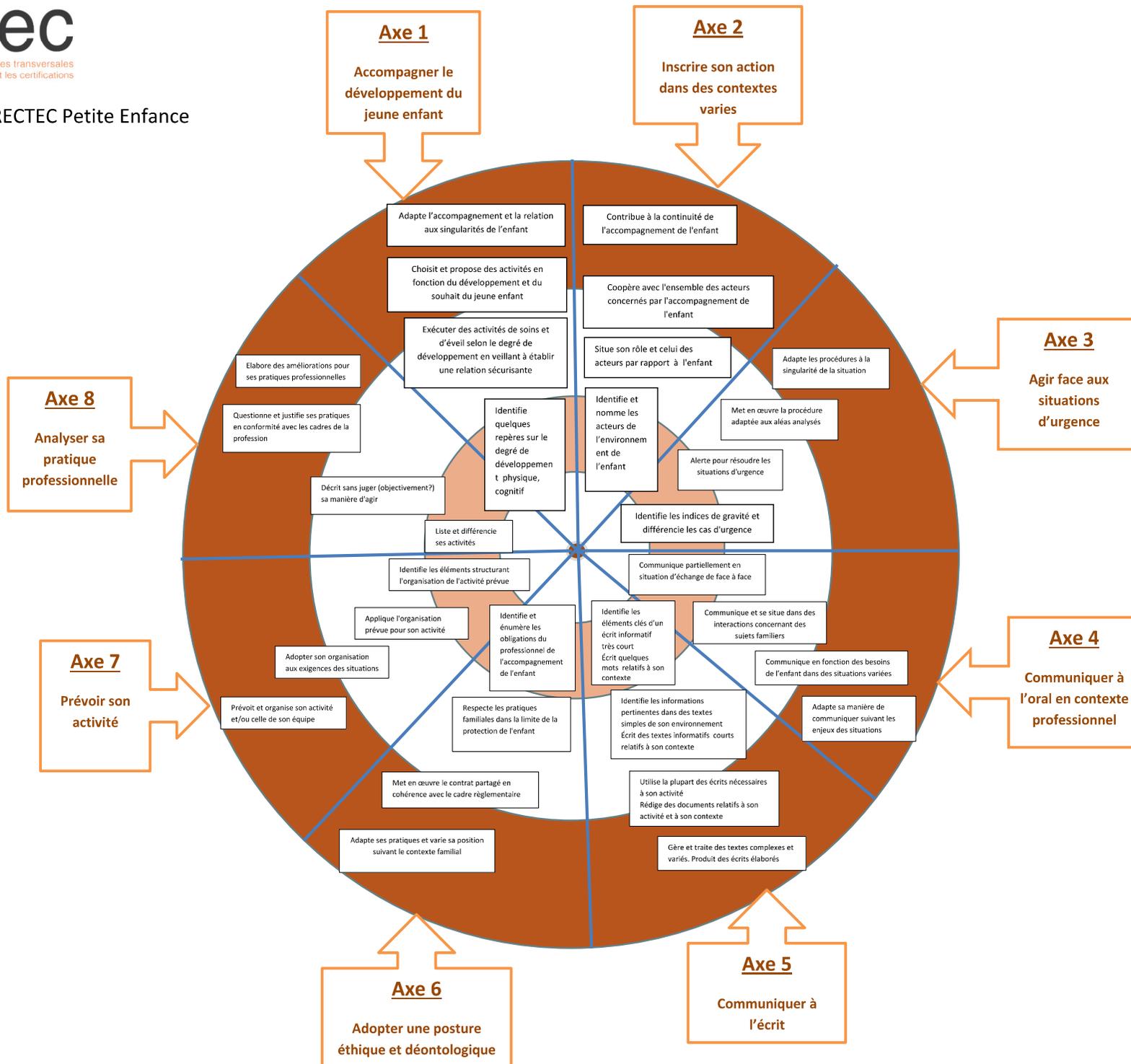
Terrain d'expérimentations Accompagnement à la VAE CAP AEPE/ croisement des référentiels/
Ateliers d'écriture et entretien individuel

Une méthodologie pour le croisement des référentiels aboutissant à :

un outil synthétique qui met en correspondance les activités du référentiel avec les compétences mobilisées et la maîtrise avec des compétences cœur métier et des compétences transverses

Présentation de référentiels de mise en correspondance/articulation de compétences « transversales » et « cœur de métier » pour donner à voir comment les compétences transversales se déclinent et se chargent de contenus suivant les métiers et les finalités

Carte de compétences RECTEC Petite Enfance



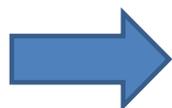
Déroulé de l'expérimentation

Etape de croisement des référentiels :

- ➔ Définition des axes de compétences « cœur de métier » à partir des finalités de la certification et des classes de situation du référentiel diplôme, « pôle de réalisation »
- ➔ Graduation de ces axes par tâches en fonction du niveau de maîtrise des compétences sollicitées (exécution à l'adaptation).
- ➔ Les compétences transversales ne se situant pas précisément sur un pôle de réalisation, viennent ensuite se décliner au service des compétences « cœur de métier » en fonction des résultats attendus du référentiel; éthique, réflexivité, relationnel sécuritaire

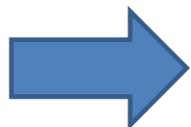
Déroulé de l'expérimentation Hypothèses

RECTEC petite enfance faciliterait :



Pour le bénéficiaire :

- La compréhension de ce qu'est une compétence,
- Le renforcement du lien entre activité et compétence
- La verbalisation et la rédaction



Pour le professionnel :

- La visualisation de la combinaison des compétences mobilisées au cours d'une activité
- La détermination du niveau de maîtrise/ référentiel de certification et d'envisager des évolutions

Déroulé de l'expérimentation Etape de préparation du protocole d'expérimentation:

Réflexion sur l'accompagnement VAE proposé, évolutions, RECTEC comme levier, articulation entre l'accompagnement et le référentiel croisé

Retravailler la dynamique de l'accompagnement dès le 1^{er} atelier méthodologique/ Travailler sur le lien activités et compétences

- **Découvrir les compétences transversales avec les cartes de compétences: désignations, graduations et descripteurs**
- **Travail sur les compétences à partir de l'explicitation du parcours , Dépasser son humilité, affirmer ce que l'on sait faire**
- **Reconnaître les compétences de son expérience et leurs niveaux de maîtrise, à partir des nuages de mots (Eveil, Soins d'hygiène , Alimentation, Entretien, Projet d'accompagnement), et des familles de situation**
- **Description des activités, de leurs conditions de réalisation, quoi, où, quand, comment, finalités, niveau d'exigence qui impliquent des compétences d'adaptation à partir de familles de situations « type »**
- **Expliciter les liens entre les activités et les compétences transversales et leur niveau de graduation**

Déroulé de l'expérimentation Mise en œuvre

- La facilitation d'une expression spontanée
- Beaucoup d'échanges entre les participants pour la mise en mots de leurs expériences en lien avec la carte,
- Une bonne compréhension et appropriation des axes de compétences certain axe plus facile à appréhender que d'autres : 1 3 4, 5 et 7 l'axe 8 est le plus difficile, cela donne envie, cela favorise la participation, cela rend acteur,
- Une utilisation riche des graduations elles permettent d'investiguer davantage les conditions de réalisation des activités (l'autonomie, les outils...)
- Un démarrage rapide de l'écriture

Nous n'avons pas vu le temps passé !! »

Déroulé de l'expérimentation

Elaboration de la suite de l'accompagnement :

La démarche adoptée est itérative : travail sur la verbalisation en présentiel qui est rédigé en inter séquentiel et repris à la séance suivante, ce processus favorise la réflexivité nécessaire à la démarche de le VAE

- **Issus de l'Atelier méthodologique N°1** : Information sur le renseignement du livret 2 (fiches structure, poste et activité), première proposition d'activités
- CI : frise temporelle et retour à AM1 Choix des 4 activités stabilisé
- Entretien de suivi N°1 : **fiches structure et poste**, ébauche d'activité sur la **fiche activité**
- **Atelier méthodologique N°2** : CV explicitation, 2 activités finies, évaluation du passage à l'écriture
- Entretien de suivi N°2: fiches à relire, CV finalisé, introduction livret 2 sur les motivations
- **Atelier méthodologique N°3** : livret 2 fini

Déroulé de l'expérimentation Autre retour

L'utilisation de la carte de compétences pour dénouer des situations de blocage

- Une bénéficiaire auxiliaire parentale depuis de 2 ans dans même une famille, n'a aucune marge d'autonomie sur les repas. Ils sont prescrits par la Mère de famille. Elle a toute liberté sur les autres points, soins, entretiens des locaux, activités d'éveil.
- Cette personne peu confiante en elle-même se focalise sur cette activité où elle est privée de toute autonomie pour exprimer un sentiment de dévalorisation plus globale.
- La conseillère était bloquée par le discours de la bénéficiaire.
- La carte a permis de rebondir sur d'autres activités et de mettre en valeur des compétences même concernant les repas, à travers l'axe 6, respect des pratiques familiales.
- En balayant la compétence « communiquer à l'oral », cette femme exprime qu'elle ne parle pas de la même manière au père qu'à la mère car leur niveau de tolérance est différent mettant ainsi en valeur sa capacité à discerner et à s'adapter à ses interlocuteurs.

La mise en œuvre de la démarche RECTEC nécessite du temps de :

- Compréhension
- Appropriation, travail de co-construction
- Implémentation, accompagnement à la mise en œuvre

Il faut des professionnels en demande, qui s'investissent, des environnements qui portent le projets, des environnements bienveillants permettant la remise en cause, l'essai erreur, la prise de risque, prêts à revisiter ses ingénieries

RECTEC est une matrice conceptuelle qui doit être adaptée à chaque contexte, cela nécessite de bien saisir les logiques de :

- Détermination des compétences (les intitulés, les principales, celles au service des principales),
- Progression des graduations, entrée situationnelle, enjeux, la variabilité, l'autonomie et la responsabilité, respect des écarts



CONCLUSION-PERSPECTIVES POUR L'ÉLABORATION DES PARCOURS

DES MAILLONS À FAÇONNER ET ARTICULER